

OVIM SE POTVRĐUJE DA JE SKLOPLJEN UGOVOR SLJEDEĆEG SADRŽAJA:

UGOVOR O PRODAJI NA DALJINU

Zaključen dana _____ godine u _____ između:

Trgovačkog društva SF1 COFFEE doo iz Zagreba, Zadarska ulica 80, OIB: 72131920432 koga zastupa: Dubravka Šimon, direktor (u daljnjem tekstu: **Prodavatelj**) i

_____ iz _____, ul. _____, br. _____, OIB: _____ (u daljnjem tekstu: **Kupac**).

**Predmet ugovora
Član 1**

Ovim ugovorom Prodavatelj prodaje, a Kupac kupuje _____ (u daljnjem tekstu: roba).

Prodavatelj je dužan isporučiti robu Kupcu tako da Kupac postane vlasnik, a Kupac se obvezuje platiti cijenu za to i preuzeti robu.

Ovaj je ugovor sklopljen kao ugovor o prodaji na daljinu u smislu Zakona o zaštiti potrošača (u daljnjem tekstu: Zakon), jer je sklopljen putem internetske prodaje kao sredstva komunikacije.

**Preduvjeti za sklapanje ugovora
Član 2**

Sklapanjem ovog ugovora Kupac potvrđuje da ga je Prodavatelj prethodno obavijestio o:

1. glavnim obilježjima proizvoda, u mjeri u kojoj je to prikladno s obzirom na proizvod te medij koji se koristi za prijenos obavijesti
2. svojem nazivu i sjedištu, telefonskom broju, adresi elektroničke pošte te o drugim sredstvima mrežne komunikacije koja omogućuju pohranu vremena i komunikacije na trajnom mediju
3. nazivu i sjedištu trgovca u čije ime i/ili za čiji račun nastupa
4. adresi mjesta svojeg poslovanja
5. maloprodajnoj cijeni proizvoda,
6. eventualnoj informaciji da je maloprodajna cijena personalizirana na osnovi sustava automatiziranog donošenja odluka
7. uvjetima plaćanja, uvjetima isporuke robe ili pružanja usluge, vremenu isporuke robe, načinu rješavanja potrošačkih pritužbi od strane trgovca
8. uvjetima, rokovima i postupku izvršavanja prava na jednostrani raskid ugovora u slučajevima u kojima to pravo postoji
9. obrascu za jednostrani raskid ugovora sukladno članku 81. stavku 1. Zakona o zaštiti potrošača, u slučajevima u kojima postoji pravo na jednostrani raskid
10. tome da je potrošač dužan snositi troškove povrata robe, ako iskoristi svoje pravo na jednostrani raskid ugovora iz članka 79. Zakona o zaštiti potrošača, odnosno o troškovima povrata robe, ako kod ugovora sklopljenih na daljinu povrat robe zbog svoje prirode ne može biti izvršen poštom na uobičajen način
11. tome da se potrošač ne može koristiti pravom na jednostrani raskid ugovora iz članka 79. Zakona o zaštiti potrošača, u slučajevima u kojima je temeljem članka 86. Zakona o zaštiti potrošača to pravo isključeno odnosno o pretpostavkama pod kojima potrošač gubi pravo na jednostrani raskid ugovora
12. postojanju odgovornosti za materijalne nedostatke robe
13. o komercijalnim jamstvima koja su izdana uz robu

**Pravo na jednostrani raskid ugovora
Član 3**

Kupac ima pravo ne navodeći razlog za to, jednostrano raskinuti ugovor sklopljen na daljinu u roku od 14 dana kada je Kupcu ili trećoj osobi određenoj od strane Kupca, a koja nije prijevoznik, roba koja čini predmet ovog ugovora predana u posjed. Stranke suglasno utvrđuju da je Prodavatelj zajedno s robom predao Kupcu obrazac za jednostrani raskid ugovora, kao i da je Kupac upoznat s obvezom da izjavu o raskidu ugovora da u pisanom obliku, pri čemu obrazac za odustanak sadrži:

- ime, prezime i adresu Kupca;
- naziv i sjedište, te broj telefona, adresu elektroničke pošte Prodavatelja;
- Izričitu izjavu kupca o raskidu;
- potpis potrošača i datum.

Iskoristi li Kupac svoje pravo na raskid ugovora, Prodavatelj mora, a bez odgađanja najkasnije u roku od 14 dana od kada je zaprimio obavijest Kupca da raskida ugovor, vratiti potrošaču sve što je primio na temelju ugovora.

Prodavatelj je dužan Kupcu vratiti primljeni novac bez odlaganja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je primio obrazac za odustanak.

Prodavatelj će povrat novca izvršiti na isti način na koji je Kupac izvršio uplatu.

U slučaju da Kupac pristaje na drugi način povrata plaćenog iznosa, Kupac neće snositi nikakve troškove u odnosu na povrat. Povrat novca će Prodavatelj izvršiti tek nakon što mu roba bude vraćena ili nakon što Kupac dostavi dokaz da je robu poslao nazad Prodavatelju.

Kupac mora izvršiti povrat robe bez odgađanja, a najkasnije u roku od 14 dana od dana kada je obavijestio Prodavatelja o svojoj odluci da raskine ugovor.

Dan prestanka ugovora smatra se danom kada je Prodavatelj primio obrazac za odustanak.

Isključenje prava na jednostrani raskid

Član 4

Bez obzira na odredbu članka 3. ovog ugovora, Kupac nema opravdanih razloga za jednostrani raskid ugovora u slučajevima iz članka 86. Zakona.

Obaveza isporuke robe

Članak 5

Prodavatelj je dužan isporučiti robu Kupcu u roku od dva radna dana, odnosno tri dana za otoke od dana sklapanja ovog ugovora, s tim da rok ne može biti dulji od 30 dana.

Dostava robe obaviti će se na sljedeći način: kurirskom službom, a troškove isporuke snosi Kupac, osim u slučaju kupovine najmanje 150 kapsula kave ili najmanje 1 aparata ili najmanje 1 miksera za mlijeko-u kom slučaju troškove isporuke snosi Prodavatelj.

Dostava će se izvršiti Kupcu ili osobi koju je on ovlastio ili prijevozniku, po nalogu Kupca.

Usklađenost robe i nedostataka

Članak 6

Kupac je dužan, nakon primitka robe, pregledati robu i provjeriti sukladnost s naručenom, a odmah, bez odlaganja, ukazati na postojanje nedostataka koji se mogu uočiti pregledom.

Za skrivene nedostatke koji su postojali u trenutku prijenosa rizika na Kupca, Prodavatelj odgovara u roku od dvije godine od isporuke robe, a pretpostavlja se da su nedostaci postojali u trenutku prijenosa rizika Kupcu ako su se pokazale u roku kraćem od šest mjeseci od dana primitka robe, što ne isključuje pravo prodavatelja da dokaže suprotno.

Trenutak prenošenja rizika od Prodavatelja do Kupca je trenutak isporuke robe Kupcu ili osobi koju je Kupac ovlastio za primanje robe u njegovo ime.

U slučaju nedostataka za koje je Prodavatelj odgovoran, na prava kupca i postupak ostvarivanja prava primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima, osim ako nije drukčije propisano Zakonom.

Plaćanje cijene

Članak 7

Kupac je dužan Prodavatelju platiti iznos _____ eura za robu koja je predmet ovog ugovora.

Propuštanje preuzimanja robe

Članak 8

Kupac je odgovoran za štetu prouzročenu neuspjehom preuzimanja robe koju je Prodavatelj poslao u skladu s ovim ugovorom. Šteta znači oštećenje robe, kao i troškove Prodavatelja zbog neuspjeha Kupca da preuzme robu, kao što su: troškovi skladištenja, prepakiranja, vraćanja robe i slično.

Izvensudsko rješavanje sporova

Članak 9

U slučaju bilo kakvog spora, ugovorne strane će ga pokušati riješiti izvensudskim sredstvima u skladu s odredbama o zaštiti potrošača predviđenim Zakonom, kao i Zakona o obveznim odnosima i drugim primjenjivim propisima.

U slučaju nemogućnosti rješavanja spora izvensudskim pravnim sredstvima, ugovorne stranke ugovaraju nadležnost Općinskog građanskog suda u Zagrebu.

Broj primjeraka ugovora

Članak 10

Ugovor je sklopljen putem elektroničke komunikacije, kako slijedi: _____ u jednoj izvornoj kopiji na temelju koje su izrađene 2 kopije, jednu za Kupca, a drugu za Prodavatelja.

PRODAVATELJ

KUPAC
